

BREVE RELAZIONE ANNUALE DEL DIFENSORE CIVICO

dei Comuni di Albino, Aviatico, Casnigo, Cazzano S. Andrea,
Cene, Colzate, Fiorano al Serio, Gandino, Gazzaniga, Lefte, Nembro,
Peia, Pradalunga, Selvino, Vertova, Villa di Serio
e della Comunità Montana Valle Seriana

Anno 2007

A termini dell'art. 10 della Convenzione tra i Comuni della Val Seriana e la Comunità Montana Valle Seriana per l'istituzione del Difensore Civico Comunale Unico, stipulata con i Comuni interessati ed approvata dalla Comunità Montana con Deliberazione Assembleare n. 20 del 28.09.2006, il sottoscritto, eletto dall'Assemblea Comunitaria in data 29.03.2007, con Delibera n. 4, esecutiva a norma di Legge, relaziona, di seguito, sull'attività espletata dall'Ufficio.

Il servizio è iniziato ad operare il 2 maggio 2007, essendo stato sospeso dal 1° gennaio al 1° maggio 2007.

Al fine di assicurare al maggior numero dei cittadini la fruizione della tutela offerta dalla Difesa Civica, sono state aperte, in zone strategiche del territorio, le sedi decentrate di Selvino e Gandino, lasciando sempre l'Ufficio principale presso la sede della Comunità Montana Valle Seriana in Viale Libertà n. 21 ad Albino.

Pubblicizzando che il Servizio del Difensore Civico è gratuito e che tutti coloro che desiderano chiedere il suo intervento possono:

- Telefonare in Comunità Montana Valle Seriana - tel. 035/751686 – Sig.ra Rigamonti;
- Inviare messaggio in Comunità Montana Valle Seriana tramite fax 035/755185;
- Scrivere all'Ufficio del Difensore Civico presso la Comunità Montana Valle Seriana – Viale Libertà n.21 – 24021 Albino (BG) - e-mail: t.rigamonti@valleseriana.bg.it;

- Recarsi di persona presso l'ufficio del Difensore Civico come di seguito indicato:

Presso la sede della Comunità Montana Valle Seriana – Albino – V.le Libertà n. 21 il 1° - 3° - 4° - 5° Giovedì del mese dalle ore 9.00 alle ore 12.00

Presso l'Ufficio distaccato di SELVINO nella sede Municipale – Corso Milano n. 19 tutti i lunedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Tel. 035/765911 – Sig.ra Romana

Presso l'Ufficio distaccato di GANDINO nella sede Municipale – P.zza V.Veneto n. 7 il 2° Giovedì del mese dalle ore 9.00 alle ore 12.00

tel. 035/745567 – Ufficio Segreteria

Quantunque siano stati distribuiti tra la popolazione un cospicuo numero di depliant ed affisso alle bacheche decine di locandine, si è constatato, in questi mesi di attività, che ancora molti sono i cittadini all'oscuro del servizio loro offerto. Forse ciò è dovuto al fatto che, ancora oggi, alcuni Amministratori guardano al Difensore Civico come una figura che viene erroneamente annoverata tra gli organi di controllo dell'azione amministrativa anziché rappresentata per ciò che realmente propone e realizza, ossia un ponte fra l'operato della Pubblica Amministrazione e la sua efficacia, diretta o riflessa, nella sfera del singolo, funzionale ad agevolare i rapporti, con il chiarire, ove possibile, all'uno le ragioni dell'altro.

Passiamo alla fase operativa, è da dire che le principali normative interessate sono state le seguenti:

- D.L. 30.06.2003 N. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali";
- D.L. 18.08.2000 N. 267 "T.U. delle Leggi sull'ordinamento degli Enti Locali";
- L. 15.05.1997 N. 127 "Misure per lo snellimento delle attività amministrative e dei procedimenti di decisione e controllo";
- L. 05.02.1992 N. 104 (art. 36) "Legge Quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale ed i diritti delle persone handicappate";

- D.Lgs. 30.04.1992 N. 285 "Nuovo Codice della Strada";
- D.P.R. 16.12.1992 N. 495 "Regolamento di esecuzione e di attuazione del nuovo Codice della Strada";
- L. 07.08.1990 N. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e dei diritti di accesso ai documenti amministrativi";

La maggioranza delle richieste pervenute, quasi totalmente mediante accesso personale, hanno riguardato prevalentemente questioni su problematiche estranee alle competenze dell'Ufficio.

A fronte di 38 pratiche espletate, si sono effettuati colloqui per altre 30 questioni illustrate e di non competenza. Comunque, visto che tutti palesavano il desiderio di esporre la propria vicissitudine, li si è ascoltati e consigliati come comportarsi e eventualmente a quale ufficio rivolgersi.

Frequentemente è stato confuso il Difensore Civico con il Giudice di Pace.

I rapporti tra questo Ufficio ed i vari Enti contattati sono stati sempre corretti e solleciti.

Albino, Gennaio 2007

IL DIFENSORE CIVICO
Cav. Dott. Bruno Vallone

PROSPETTO RIASSUNTIVO
CITTADINI DEI 16 COMUNI CONVENZIONATI
CHE SI SONO RIVOLTI ALL'UFFICIO
DEL DIFENSORE CIVICO

COMUNE	N. cittadini ricevuti	N. pratiche che hanno comportato l'avvio di un'istruttoria	N. pratiche conclusesi con il colloquio
ALBINO	11	2	9
AVIATICO	2	2	0
CASNIGO	4	3	1
CAZZANO S. ANDREA	1	0	1
CENE	5	3	2
COLZATE	1	1	0
FIORANO AL SERIO	1	0	1
GANDINO	3	2	1
GAZZANIGA	2	2	0
LEFFE	2	0	2
NEMBRO	6	2	4
PEIA	0	0	0
PRADALUNGA	1	0	1
SELVINO	12	9	3
VERTOVA	4	3	1
VILLA DI SERIO	2	1	1
TOTALE COMUNI	57	30	27
ALTRI	11	8	3
TOTALE GENERALE	68	38	30