

BREVE RELAZIONE ANNUALE DEL DIFENSORE CIVICO

dei Comuni di Albino, Aviatice, Casnigo, Cazzano S. Andrea,
Cene, Colzate, Fiorano al Serio, Gandino, Gazzaniga, Lefte, Nembro,
Peia, Pradalunga, Selvino, Vertova, Villa di Serio
e della Comunità Montana Valle Seriana

Anno 2008

Come previsto dall'art. 10 della convenzione tra i comuni di Albino, Aviatice, Casnigo, Cazzano S. Andrea, Cene, Colzate, Fiorano al Serio, Gandino, Gazzaniga, Lefte, Nembro, Peia, Pradalunga, Selvino, Vertova, Villa di Serio e la Comunità Montana Valle Seriana per l'istituzione del Difensore Civico Unico, stipulata ed approvata dalla Comunità Montana con deliberazione assembleare n. 20 del 28.09.2006 si relaziona succintamente sulla attività svolta dall'ufficio nel corso dell'anno 2008.

Per l'intero anno sono stati operativi sia l'ufficio principale di Albino che le sedi distaccate di Gandino e Selvino.

Buona è stata l'affluenza dei cittadini nei tre uffici.

Le domande che il cittadino ha rivolto al Difensore Civico hanno riguardato gli ambiti più vari quali il pagamento dell'ICI, cartelle esattoriali per multe, abusi edilizi, manutenzione di opere pubbliche, trasporto scolastico, servizi sociali, accesso agli atti, inquinamento acustico, inquinamento olfattivo, raccolta funghi, comportamento del personale di vigilanza, ecc. ecc.

Tra le molte domande presentate, sono state particolarmente allarmanti quelle relative all'inquinamento olfattivo ed acustico, sia per l'alto numero di cittadini interessati, sia per la rilevante difficoltà economica e sociale al porvi rimedio.

Diverse poi sono state le doglianze riferite, ma di pertinenza del giudice di pace o della magistratura, sia per la nomina di un amministratore di sostegno o per derimere liti condominiali.

A quanti hanno contattato questo ufficio, è stato dato ascolto e risposte. Varie volte è stato sufficiente spiegare al ricorrente che il comportamento del Comune era conforme alle norme e che quindi non era possibile accogliere le lamentele segnalate, perché questi desistesse dal ritenersi perseguitato; come per il caso del pagamento del tesserino per raccolta funghi, anche quando piove, o multe elevate del vigile per traffico in zona vietata, solo dopo 10 minuti che era scattato il divieto; pagamento interessi su ICI; ecc. ecc.

Ancora ad oggi sono molti i cittadini all'oscuro dell'esistenza del Difensore Civico. Sarebbe opportuno che le varie amministrazioni pubblicizzassero al massimo tale servizio a tutti offerto. Quanto sopra al fine di sempre meglio agevolare i rapporti tra pubblica amministrazione e cittadino.

Anche nel corso dell'anno 2008, le principali normative interessate dalle lamentele presentate da quanti si sono rivolti a questo ufficio hanno riguardato:

- L. 07.08.1990 N. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e dei diritti di accesso ai documenti amministrativi";
- D.Lgs. 30.04.1992 N. 285 "Nuovo Codice della Strada";
- D.P.R. 15.12.1992 N. 495 "Regolamento di esecuzione e d'attuazione del Nuovo Codice della Strada";

- D.L. 18.08.2000 N. 267 "T.U. delle Leggi sull'ordinamento degli Enti Locali";
- L. 05.02.1992 N. 104 "Legge Quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale ed i diritti delle persone handicappate";
- D.L. 30.06.2003 N. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

È doveroso comunicare alle SS.LL. che i rapporti tenuti tra questo ufficio e le varie amministrazioni contattate, sono sempre stati solleciti e corretti.

Nel dichiararmi sin da ora disponibile per ogni eventuale chiarimento mi venisse richiesto, colgo l'occasione per porgere distinti saluti.

Albino, 15 Gennaio 2009

IL DIFENSORE CIVICO
Cav. Dott. Bruno Vallone

PROSPETTO RIASSUNTIVO
CITTADINI DELLA COMUNITÀ MONTANA E DEI 16
COMUNI CONVENZIONATI
CHE SI SONO RIVOLTI ALL'UFFICIO
DEL DIFENSORE CIVICO

| COMUNE | N. cittadini ricevuti | N. pratiche che hanno comportato l'avvio di un'istruttoria | N. pratiche conclusesi con il colloquio |
|------------------------|------------------------------|---|--|
| COMUNITÀ MONTANA | 0 | - | - |
| ALBINO | 25 | 5 | 20 |
| AVIATICO | 1 | - | 1 |
| CASNIGO | 4 | 2 | 2 |
| CAZZANO S. ANDREA | 0 | - | - |
| CENE | 5 | 2 | 3 |
| COLZATE | 4 | 1 | 3 |
| FIORANO AL SERIO | 0 | - | - |
| GANDINO | 18 | 5 | 13 |
| GAZZANIGA | 7 | 2 | 5 |
| LEFFE | 2 | - | 2 |
| NEMBRO | 5 | 2 | 3 |
| PEIA | 1 | - | 1 |
| PRADALUNGA | 1 | - | 1 |
| SELVINO | 20 | 1 | 19 |
| VERTOVA | 3 | 1 | 2 |
| VILLA DI SERIO | 3 | 1 | 2 |
| TOTALE COMUNI | 99 | 22 | 77 |
| ALTRI | 16 | 2 | 14 |
| TOTALE GENERALI | 115 | 24 | 91 |