

# **BREVE RELAZIONE ANNUALE DEL DIFENSORE CIVICO**

dei Comuni di Albino, Aviatico, Casnigo, Cazzano S. Andrea, Cene, Colzate, Fiorano al Serio, Gandino, Gazzaniga, Lefte, Nembro, Peia, Pradalunga, Selvino, Vertova, Villa di Serio e della Comunità Montana Valle Seriana

## **Anno 2009**

Come previsto dall'art. 10 della convenzione tra i comuni di Albino, Aviatico, Casnigo, Cazzano S. Andrea, Cene, Colzate, Fiorano al Serio, Gandino, Gazzaniga, Lefte, Nembro, Peia, Pradalunga, Selvino, Vertova, Villa di Serio e la Comunità Montana Valle Seriana per l'istituzione del Difensore Civico Unico, stipulata ed approvata dalla Comunità Montana con deliberazione assembleare n. 20 del 28.09.2006 si relaziona succintamente sulla attività svolta dall'ufficio nel corso dell'anno 2009.

Per l'intero anno sono stati operativi sia l'ufficio principale di Albino che le sedi distaccate di Gandino e Selvino.

Discreta è stata l'affluenza dei cittadini nei tre uffici.

Le domande che il cittadino ha rivolto al Difensore Civico hanno riguardato gli ambiti più vari quali il pagamento dell'ICI, abusi edilizi, manutenzione di opere pubbliche, servizi sociali, accesso agli atti, inquinamento acustico, inquinamento olfattivo, comportamento del personale di vigilanza, ecc. ecc.

Diversi poi sono stati gli accessi agli uffici per informazioni su problematiche di pertinenza del giudice di pace o della magistratura.

A quanti hanno contattato questo ufficio, è stato dato ascolto e risposte. Varie volte è stato sufficiente spiegare al ricorrente che il comportamento dell'Amministrazione era conforme alle norme e che quindi non era possibile accogliere le lamentele segnalate.

Anche nel corso dell'anno 2009, le principali normative interessate dalle lamentele presentate da quanti si sono rivolti a questo ufficio hanno riguardato:

- L. 07.08.1990 N. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e dei diritti di accesso ai documenti amministrativi";
- D.Lgs. 30.04.1992 N. 285 "Nuovo Codice della Strada";
- D.P.R. 15.12.1992 N. 495 "Regolamento di esecuzione e d'attuazione del Nuovo Codice della Strada";
- D.L. 18.08.2000 N. 267 "T.U. delle Leggi sull'ordinamento degli Enti Locali";
- L. 05.02.1992 N. 104 "Legge Quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale ed i diritti delle persone handicappate";
- D.L. 30.06.2003 N. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

È doveroso comunicare alle SS.LL. che i rapporti tenuti tra questo ufficio e le varie amministrazioni contattate, sono sempre stati solleciti e corretti.

Nel dichiararmi sin da ora disponibile per ogni eventuale chiarimento mi venisse richiesto, colgo l'occasione per porgere distinti saluti.

Albino, 7 Gennaio 2010

**IL DIFENSORE CIVICO**  
**Cav. Dott. Bruno Vallone**

Allegato: Prospetto statistico accessi e pratiche istruite

**PROSPETTO RIASSUNTIVO**  
**CITTADINI DELLA COMUNITÀ MONTANA E DEI 16**  
**COMUNI CONVENZIONATI**  
**CHE SI SONO RIVOLTI ALL'UFFICIO**  
**DEL DIFENSORE CIVICO**

<b>COMUNE</b>	<b>N. cittadini ricevuti</b>	<b>N. pratiche che hanno comportato l'avvio di un'istruttoria</b>	<b>N. pratiche concluse con il colloquio</b>
COMUNITÀ MONTANA	0	0	0
ALBINO	31	1	30
AVIATICO	2	1	1
CASNIGO	2	0	2
CAZZANO S. ANDREA	11	2	9
CENE	2	0	2
COLZATE	1	0	1
FIORANO AL SERIO	2	0	2
GANDINO	17	1	16
GAZZANIGA	2	0	2
LEFFE	3	0	3
NEMBRO	3	0	3
PEIA	2	1	1
PRADALUNGA	4	1	3
SELVINO	31	1	30
VERTOVA	1	0	1
VILLA DI SERIO	0	0	0
<b>TOTALE COMUNI</b>	<b>114</b>	<b>8</b>	<b>106</b>
ALTRI	13	2	11
<b>TOTALE GENERALI</b>	<b>127</b>	<b>10</b>	<b>117</b>