

## **PROTOCOLLO DI INTESA TRA LA CAMERA DI COMMERCIO DI BERGAMO E LA COMUNITA' MONTANA VALLE SERIANA**

Nel mese di maggio la Camera di Commercio di Bergamo e la Comunità Montana Valle Seriana hanno sottoscritto un protocollo di intesa per l'utilizzo del Servizio di conciliazione camerale per la risoluzione delle eventuali controversie che dovessero insorgere in materia di diritti disponibili nelle seguenti materie:

- nei rapporti tra la Comunità Montana e fornitori, appaltatori, esecutori di lavori, concessionari di servizi e professionisti;
- nei rapporti tra la Comunità Montana e cittadini;
- in relazione all'erogazione dei servizi pubblici alla cittadinanza, anche di quelli forniti dalle aziende speciali.

Il documento prevede inoltre la possibilità di conciliare anche le controversie già pendenti innanzi all'autorità giudiziaria.

L'adesione al suddetto protocollo è aperta altresì ai Comuni appartenenti al territorio della Comunità Montana e alle società a totale partecipazione pubblica aventi sede in tale territorio.

Per gli organismi aderenti sono stabilite particolari agevolazioni nell'utilizzo del servizio di conciliazione camerale consistenti nella gratuità delle prime tre conciliazioni richieste e, successivamente, nell'applicazione di una riduzione del 15% sui corrispettivi dovuti dalle parti in base al tariffario in vigore.

L'iniziativa si pone l'obiettivo di agevolare a cittadini, imprese e professionisti la conoscenza e l'utilizzo, nei rapporti con la pubblica amministrazione, della conciliazione quale strumento di risoluzione delle controversie alternativo alla giustizia ordinaria, trasparente, economico e riservato. La conciliazione, infatti, è una procedura semplice e rapida in cui un soggetto neutrale ed esperto in tecniche di comunicazione e negoziazione, il conciliatore, aiuta le parti in lite a raggiungere un accordo. Nessuna decisione viene imposta in quanto il conciliatore non è un giudice ma ha solo il compito di facilitare il dialogo tra le parti per condurle ad una soluzione soddisfacente e condivisa da entrambe.

La conciliazione, pertanto, può rispondere con efficacia alle esigenze ed alle aspettative dei cittadini, delle imprese e dei professionisti come valida alternativa

per risolvere le problematiche attuali dei servizi ordinari, così da favorire trasparenza, celerità, economicità ed efficienza, contribuendo ad offrire l'immagine di un'amministrazione pubblica moderna e qualificata, vicina alle reali esigenze del cittadino.

Le Camere di Commercio, nell'ambito delle loro finalità istituzionali, che le collocano quali enti di regolazione del mercato che agiscono nell'interesse dell'economia, da ormai più di dieci anni gestiscono i servizi di giustizia alternativa in condizioni di terzietà, imparzialità ed indipendenza e sono impegnate a favorirne la conoscenza e l'utilizzo al fine di ridurre il contenzioso e i suoi costi nonché di rendere più efficiente e trasparente il funzionamento dei mercati. In particolare, presso la Camera di Commercio di Bergamo il servizio di conciliazione è attivo dal 1998 ed è dotato di un elenco di conciliatori qualificati che hanno seguito appositi corsi di formazione e aggiornamento sulle tecniche conciliative.

Il Protocollo prevede che la Comunità Montana e gli altri enti e società che vi aderiranno propongano il preventivo tentativo di conciliazione presso la Camera di Commercio di Bergamo in tutti i casi in cui dovesse insorgere controversia, purchè in materia di diritti disponibili, per la risoluzione della quale si intenda andare in giudizio o ricorrere all'arbitrato ed inseriscano in tutti i contratti e nelle convenzioni dai medesimi stipulate la clausola conciliativa che fa riferimento al Servizio di conciliazione della Camera di Commercio di Bergamo.

La promozione del Protocollo si attua con l'organizzazione di iniziative congiunte tra la Camera di Commercio e la Comunità Montana. In particolare, a tale scopo nel mese di luglio è stata inoltrata alle imprese aventi sede nei Comuni del territorio della Comunità Montana una lettera di presentazione del protocollo di intesa e del servizio di conciliazione camerale.

In concreto al fine di diffondere la cultura conciliativa, a partire dal mese di settembre fino al 30 novembre sarà attivo presso la Comunità Montana uno sportello di conciliazione, dove un funzionario camerale, un giorno alla settimana, sarà a disposizione delle imprese per illustrare le potenzialità del servizio di conciliazione ed offrire pertanto un servizio informativo finalizzato alla risoluzione delle controversie mediante uno strumento più veloce e flessibile rispetto alle forme più comuni di contenzioso.

**a cura di Vincenza Gizzo – Responsabile Servizio di conciliazione Camera di Commercio di Bergamo**