

## **PROGETTO GESTIONE ASSOCIATA DEI SERVIZI**

### **SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI**

Dicembre 2007

#### **premessa**

Lo scopo di aggregare le attività di manutenzione ordinaria e la gestione dei contratti di forniture e servizi è quello di ottenere delle economie di scala e di unificare gli aspetti burocratici della manutenzione ordinaria dei sistemi informativi.

In relazione a quanto strutturato nel progetto iniziale, trasmesso ai Comuni con nota prot. n° 7393 del 29 dicembre 2008, di cui si allega la scheda sintetica, si è proceduto con l'attivazione delle tre fasi descritte e sottoriportate. Ognuna di queste fasi, in relazione alle esigenze che il Gruppo di Coordinamento Tecnico rileverà, potranno venire ulteriormente approfondite.

- 1) analisi delle strutture esistenti
- 2) analisi dei dati raccolti
- 3) elaborazione delle possibili scelte da intraprendere

Il lavoro svolto fino a questo punto permetterà al Gruppo di Coordinamento Tecnico di scegliere le soluzioni migliori da adottare. Si evidenzia ancora una volta che il Servizio Sistemi Informativi è di fondamentale importanza anche come supporto per gli altri servizi della gestione associata. Ciò significa che all'inizio si può strutturare il nuovo sistema per far partire anche solo uno dei servizi associati che ne possono trarre beneficio; l'unico fattore da tener presente in questo momento è la quantità di dati che il sistema dovrà gestire a regime per garantire una buona stima del sistema stesso e non avere successivamente, con l'attivazione dei servizi successivi, una sua congestione.

### Fase 1 - analisi delle strutture esistenti

Sono stati effettuati i sopralluoghi nei vari enti ed è stato valutato sinteticamente lo stato di fatto dei relativi sistemi informativi. In particolar modo si è preso nota delle apparecchiature a disposizione, delle modalità di connessione alle reti pubbliche, dei contratti in essere con i fornitori del software e delle modalità di manutenzione ordinaria del sistema.

Comunità Montana Valle Seriana	
<b>Hardware</b>	
PC	25 acquistati negli ultimi 4 anni
Server	2 acquistati negli ultimi 5 anni
Connessione Internet	Presente 1 linea HDSL 2Mbit/s
Firewall	HW inglobato nel router CISCO
Rete Intranet	100Mbit/s FTP cable
UPS	In dotazione su tutti i PC/server
WAN	Non presente
Connessione Lombardia Integrata	Presente
<b>Software</b>	
Applicativi contabilità e amministrazione	Forniti da SAGA
Applicativi uffici tecnici	Autocad, Archview applicativi per la sicurezza contabilità STR
<b>Consulente</b>	ElephantArt

Comune di Nembro	
<b>Hardware</b>	
PC	35/40 acquistati negli ultimi 2 anni
Server	4 acquistati negli ultimi 3 anni
Connessione Internet	Presenti 2 linee ADSL 2Mbit/s
Firewall	HW mod. Endian
Rete Intranet	100Mbit/s FTP cable
UPS	In dotazione
WAN	Presenti 2 linee wireless protette
Connessione Lombardia Integrata	Presente
<b>Software</b>	
Applicativi contabilità e amministrazione	Forniti da APsystem
Applicativi uffici tecnici	Forniti da Starch
<b>Consulente</b>	Global Network

<b>Comune di Gazzaniga</b>	
<b>Hardware</b>	
PC	20 acquistati negli ultimi 2 anni
Server	2/3 acquistati negli ultimi 2 anni
Connessione Internet	Presente 1 linea ADSL 2Mbit/s
Firewall	HW mod. Cisco
Rete Intranet	100Mbit/s FTP cable
UPS	In dotazione
WAN	Presente 1 linea wireless protetta
Connessione Lombardia Integrata	Presente
<b>Software</b>	
Applicativi contabilità e amministrazione	Forniti da Saga (10 licenze)
Applicativi uffici tecnici	Forniti da Starch <ul style="list-style-type: none"> <li>- cartografia</li> <li>- concessioni edilizie</li> <li>- gestione immobili</li> </ul>
<b>Consulente</b>	Si avvale della consulenza di esterni

<b>Comune di Leffe</b>	
<b>Hardware</b>	
PC	20 acquistati negli ultimi 5 anni
Server	3 acquistati negli ultimi 3 anni
Connessione Internet	Presente 1 linea ADSL 2Mbit/s
Firewall	HW mod. Symantec
Rete Intranet	100Mbit/s FTP cable
UPS	In dotazione
WAN	Assenti line wireless
Connessione Lombardia Integrata	Presente
<b>Software</b>	
Applicativi contabilità e amministrazione	Forniti da Saga
Applicativi uffici tecnici	Forniti da Saga
<b>Consulente</b>	3VI.it (Clusone)

<b>Comune di Pradalunga</b>	
<b>Hardware</b>	
PC	17 acquistati negli ultimi 5 anni
Server	1 acquistato nel 2005
Connessione Internet	Presente 1 linea ADSL 2Mbit/s
Firewall	HW integrato Zyxel
Rete Intranet	100Mbit/s FTP cable
UPS	In dotazione
WAN	Assenti line wireless
Connessione Lombardia Integrata	Presente
<b>Software</b>	
Applicativi contabilità e amministrazione	Forniti da Saga
Applicativi uffici tecnici	Forniti da Starch
<b>Consulente</b>	Si avvale di consulenti esterni

<b>Comune di Fiorano al Serio</b>	
<b>Hardware</b>	
PC	N° acquistati negli ultimi 5 anni
Server	1 acquistato nel
Connessione Internet	Presente 1 linea ADSL 2Mbit/s
Firewall	HW integrato Zyxel
Rete Intranet	100Mbit/s FTP cable
UPS	In dotazione
WAN	Assenti line wireless
Connessione Lombardia Integrata	Presente
<b>Software</b>	
Applicativi contabilità e amministrazione	Forniti da Saga
Applicativi uffici tecnici	Forniti da Starch
<b>Consulente</b>	Si avvale di consulenti esterni

## **Fase 2 - analisi dei dati raccolti**

Dopo aver raccolto tutti i dati si è proceduto con una loro analisi, cercando di individuare eventuali punti in comune (ad esempio nei fornitori del software) ed eventuali punti critici del sistema presente.

Tutti i comuni presi in esame mostrano una buona architettura di rete ed un buon sistema hardware. Tutte le strumentazioni risultano di recente acquisto e adatte alla mole di lavoro per cui sono attualmente impiegate.

La protezione della rete interna verso internet è garantita da Firewall HW di ultima generazione e la connessione internet stessa risulta in tutti i casi adeguata al traffico utente odierno.

La sicurezza dei dati è garantita da Server di buona qualità e sistemi di backup su nastro gestiti quotidianamente dal personale di servizio.

Sistemi di UPS garantiscono poi la continuità del lavoro in assenza di rete elettrica garantendo almeno il tempo di spegnimento delle apparecchiature senza perdite nei dati.

Tutto l'hardware risulta quindi mediamente buono e pronto per la gestione associata senza gravare, almeno in partenza, sugli acquisti della fase di start up.

Da segnalare in alcuni casi la presenza di contratti di locazione sui sistemi di stampa che può essere una scelta buona nel caso di volumi elevati di stampe da gestire.

Per quanto riguarda la fornitura del software, si può subito notare la presenza di 2 fornitori che da soli ricoprono la grande maggioranza degli utenti: Starch e Saga.

Questa omogeneità può risultare un ottimo fattore per contrattare uniti la gestione delle licenze e i contratti di assistenza annuali permettendo la riduzione dei costi e un maggiore peso nella richiesta di eventuali adeguamenti degli applicativi alle richieste del mercato odierno.

Da almeno 2 comuni è stata evidenziata la necessità di potersi associare per la richiesta di corsi di educazione e aggiornamento sugli applicativi Saga. Un sistema associato garantirebbe anche qui un minor costo utente dei corsi e degli aggiornamenti.

### **Fase 3 – strategie intraprese e da intraprendere**

Partendo dall'analisi effettuata nella fase precedente, sono state individuate diverse strategie da adottare per raggiungere la massima omogeneità nelle strutture, nei fornitori e nei sistemi nel loro complesso.

Si è proceduto con:

- **strutturazione SIT della CM per attivazione Ufficio Unico Servizi Associati**

All'interno del progetto per la gestione associata del Servizio Sistemi Informativi, visto il ruolo di UFFICIO UNICO che ricopre la Comunità Montana, mediante l'acquisto di HW e SW necessario, è stata avviata la strutturazione di un SIT specifico per il territorio i competenza. Grazie all'installazione e strutturazione di un WEB-SERVER, è quindi possibile consultare sette tematismi cartografici e le relative banche dati, relativamente a: Piano d'Indirizzo Forestale, Reticolo Idrico Minore, Protezione Civile, Cartografia Geoambientale, Parchi e verde pubblico. Questo materiale è consultabile dalle amministrazioni coinvolte e da tutti gli utenti. Inoltre il SIT è stato popolato da numerosi dati ed informazioni utilizzabili esclusivamente dall'ufficio unico ai fini della gestione delle pratiche autorizzative di competenza della Comunità Montana che ammontano a 76 decreti annui, mentre i dati inerenti al piano d'indirizzo forestale sono di supporto alla gestione delle denunce preventive di taglio, 600 denunce/anno.

In relazione alle disposizioni delle Amministrazioni coinvolte possiamo procedere con:

- **aggregare gestione contratti SW SAGA e Starch**

Data la buona omogeneità della situazione attuale e il ridotto numero di fornitori, si può facilmente gestire il rinnovo dei contratti e gli aggiornamenti in modo associato, delegando all'ufficio unico il compito di supervisionare le operazioni di rinnovo delle licenze. Nonché la richiesta di aggiornamenti di SW specifici. Prossimamente si potrà contattare l'ufficio commerciale delle singole aziende e verificare le condizioni contrattuali, che verranno poi applicate ad ogni singolo Comune.

- **aggregare gestione corsi d'aggiornamento per SW SAGA e Starch**

Come per la gestione dei contratti si può gestire anche un'aggregazione di più enti ai corsi di aggiornamento degli applicativi software delegando all'ufficio unico il compito di organizzarli e contrattarli con i fornitori del software.

- **definire contratti quadro per acquisto HW e SW**

Complessa potrebbe essere la possibilità di uniformare gli acquisti dell'hardware in quanto ogni comune si avvale di propri consulenti esterni e propri fornitori di apparecchiature. Una valida alternativa potrebbe essere quella di mantenere la consulenza individuale per la gestione e la manutenzione del sistema, indicando invece unitamente delle gare per la fornitura dell'hw a tutti i fornitori presenti in modo tale che ogni singola amministrazione possa scegliere di volta in volta il fornitore che offre le migliori condizioni.

Albino, dicembre 2007

**IL RESPONSABILE UNICO DEL SERVIZIO  
Dr. For. Maurizio Panseri**